

**T.C.**  
**BARTIN VALİLİĞİ**  
**112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Acil Çağrı Karşılama	Merkezimize ulaşan telefon çağrılarında, acil çağrıya konu olan vakanın yeri ve niteliği ile ilgili bilgilerin çağrıyı yapan kişilerden sözlü olarak alınması ve çağrının çağrı yönlendiriciye aktarılması.	60 SN.
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında başvurusu	1-Müracaat Dilekçesi (Gerçek kişi: adı-soyadı, imzası, oturma veya iş yeri adresini içeren dilekçe) (Tüzel kişi: unvanı, adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe) 2-Başvuru Formu (okunaklı ve anlaşılır bir şekilde doldurulmalı)	15 İŞ GÜNÜ
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında başvuru	Dilekçe sahibinin adı-soyadı, imzası, iş veya ikamet adresini içeren dilekçe	30 GÜN
4	CİMER başvurusu	150 CİMER hattını arayarak veya bartin.gov.tr internet adresinde bulunan CİMER sayfasından müracaat yapmaları	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması ve yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü  
İsim : Enver ÇAYIR  
Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü  
Adres : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü  
Tel : 0 378 220 00 52 / 220 00 53  
Faks : 0 378 220 00 51  
E-Posta : 112@bartin.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Vali Yardımcısı  
İsim : Abdullah AKDAŞ  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Bartın Valiliği  
Tel : 0 378 227 10 43  
Faks : 0 378 227 55 88  
E-Posta : bartin@icisleri.gov.tr