**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ KARARLARI**

|  |
| --- |
| **İL HAKEM HEYETİNE ULAŞAN ŞİKÂYETLERİN DAĞILIMI** |
| **2023 Yılından Devreden Şikâyet Sayısı** | **2024 Yılında Yapılan Şikayet Sayısı** | **Toplam**  |
|  |  |  |
| Tüketici Lehine Sonuçlanan  |  |
| Tüketici Aleyhine Sonuçlanan  |  |
| Uzlaşma |  |
| Görevsizlik |  |
| Şikayetinden Vazgeçme |  |
| Toplam |  |
| İncelemesi Devam Eden |  |
| Bilirkişiye Gönderilen ve Ara Karar Verilen Dosya Sayısı |  |

**BARTIN ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİĞİ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İLÇESİ** | **2021****Oda** **Sayısı** | **2021****Üye** **Sayısı**  | **2022****Oda Sayısı** | **2022****Üye** **Sayısı**  | **2023****Oda Sayısı** | **2023****Üye Sayısı** | **2024****Oda Sayısı** | **2024****Üye Sayısı** |
| Merkez |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Amasra |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ulus |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kurucaşile  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOPLAM** |  |  |  |  |  |  |  |  |