**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ KARARLARI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İL HAKEM HEYETİNE ULAŞAN ŞİKÂYETLERİN DAĞILIMI** | | |
| **2023 Yılından Devreden Şikâyet Sayısı** | **2024 Yılında Yapılan Şikayet Sayısı** | **Toplam** |
|  |  |  |
| Tüketici Lehine Sonuçlanan | |  |
| Tüketici Aleyhine Sonuçlanan | |  |
| Uzlaşma | |  |
| Görevsizlik | |  |
| Şikayetinden Vazgeçme | |  |
| Toplam | |  |
| İncelemesi Devam Eden | |  |
| Bilirkişiye Gönderilen ve Ara Karar Verilen Dosya Sayısı | |  |

**BARTIN ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİĞİ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İLÇESİ** | **2021**  **Oda**  **Sayısı** | **2021**  **Üye**  **Sayısı** | **2022**  **Oda Sayısı** | **2022**  **Üye**  **Sayısı** | **2023**  **Oda Sayısı** | **2023**  **Üye Sayısı** | **2024**  **Oda Sayısı** | **2024**  **Üye Sayısı** |
| Merkez |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Amasra |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ulus |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kurucaşile |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOPLAM** |  |  |  |  |  |  |  |  |